



## التغذية الراجعة

قياس رضا زوار الموقع الالكتروني

محضر مجلس الإدارة رقم (٤-٢٤) تاريخ (٢٧ / ١١ / ٢٠٢٤)

## أولاً: التغذية الراجعة النوعية :

- عدد المشاركين الكبير (388) زائراً (يدل على تفاعل جيد وثقة المستخدمين في المنصة الرقمية للجمعية).
- سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات الإلكترونية كانت من أكثر النقاط التي حظيت بتقييم إيجابي.
- تصميم الموقع وبساطة واجهته ساعدت في تحسين تجربة المستخدم.
- سرعة التصفح وجودة المحتوى أسهمت في رضا المستخدمين بشكل عام.
- ضعف التحديث الدوري للمحتوى في بعض الصفحات مما يقلل من التفاعل المتكرر.
- الحاجة إلى تعزيز المحتوى التفاعلي مثل مقاطع الفيديو أو المقالات العلمية الحديثة.
- غياب نافذة مخصصة للتواصل المباشر أو الدعم الفني يقلل من تجربة المستخدم المتكاملة.
- عدم توافق بعض أجزاء الموقع بشكل كامل مع الأجهزة الذكية لدى نسبة بسيطة من المستخدمين.

## ثانياً: التوصيات التنفيذية:

- تحديث المحتوى بشكل دوري (أسبوعي أو شهري) مع إضافة أخبار وأنشطة الجمعية.
- إضافة قسم تفاعلي يشمل الأسئلة الشائعة، الدردشة المباشرة، والنماذج الإلكترونية للتواصل.
- تحسين توافق الموقع مع مختلف الأجهزة (الجوال، التابلت) عبر اختبار تجربة المستخدم.
- إنشاء نظام متابعة لقياس تفاعل الزوار
- تحديث التصميم بما يتناسب مع الهوية المؤسسية الجديدة للجمعية (ألوان، شعارات، أنماط عرض)
- تفعيل حملات تعريفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي لزيادة الوصول إلى الموقع.

تشير نتائج القياس إلى أن زوار موقع الجمعية راضون بشكل عام عن تجربة التصفح والمحتوى، مع وجود فرص تطوير واضحة في الجوانب التفاعلية والتقنية تطبيق هذه التوصيات سيسهم في تحسين تجربة المستخدم وتعزيز الحضور الرقمي للجمعية



شكراً لكم