



التغذية الراجعة

قياس رضا المتطوعين

محضر مجلس الإدارة رقم (٢٤-٤) تاريخ (٢٧ / ١١ / ٢٠٢٤)

أولاً: التغذية الراجعة النوعية :

- ارتفاع نسبة المشاركة (275) متطوعاً (يدل على تفاعل جيد وثقة في الجمعية).
- وجود تنوع في آراء المشاركين يعكس وعي المتطوعين واهتمامهم بتطوير العمل التطوعي.
- التقدير العام للجمعية وبرامجها يشير إلى رضا عام عن الجهود المبذولة في إدارة المتطوعين.
- وضوح الرسالة والرؤية لدى المتطوعين يبرز فاعلية التواصل الداخلي.
- الحاجة إلى تعزيز قنوات التواصل بين الجمعية والمتطوعين في ما يتعلق بالتغذية الراجعة بعد الفعاليات.
- عدم وضوح بعض الأدوار التطوعية أو غياب التوصيف الدقيق للمهام أدى إلى تباين في التقييم.
- ضعف التحفيز المعنوي والمادي في بعض البرامج، مما أثر على مستوى الرضا في الشريحة الثالثة.
- قلة فرص التدريب والتأهيل التطوعي مقارنة بتوقعات المشاركين.

ثانياً: التوصيات التنفيذية:

- إنشاء قناة تواصل مباشرة للمتطوعين (مثل مجموعة واتساب أو منصة إلكترونية) لتبادل الآراء والملاحظات.
- إعداد نظام تحفيز متكامل يشمل شهادات تقدير، نقاط امتياز، وفرص مشاركة في فعاليات مميزة.
- تنظيم برامج تدريبية دورية للمتطوعين حول المهارات الفنية والإدارية.
- وضع دليل واضح للأدوار والمسؤوليات التطوعية لتقليل التداخل بين المهام.
- إنشاء قاعدة بيانات للمتطوعين لتسهيل استدعائهم وفق التخصص والخبرة.
- تكرار القياس نصف سنوياً مع تحليل مقارن للنتائج لقياس التحسن المستمر.

تسعى جمعية خير للمختبرات الطبية من خلال هذه التوصيات إلى تعزيز تجربة المتطوعين ورفع جودة بيئة العمل التطوعي بما يتماشى مع أهدافها الاستراتيجية في التميز والاستدامة.



شكراً لكم