



التغذية الراجعة

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

محضر مجلس الإدارة رقم (٢٤-٤) تاريخ (٢٧ / ١١ / ٢٠٢٤)

أولاً: التغذية الراجعة النوعية :

- الايجابيات :الالتزام بإجراء القياس بشكل دوري يعزز الشفافية ويشير إلى وعي مؤسسي متقدم.
- الجوانب التطويرية :ضعف المشاركة قد يؤثر على تمثيل النتائج، مما يستدعي تحسين آليات الدعوة والتفاعل.
- وجود تجاوب من شريحة من الأعضاء يعكس اهتمامًا بالمشاركة، لكنه بحاجة إلى توسيع قاعدة المشاركين.
- ينبغي الاستفادة من ملاحظات الأعضاء كأساس لتطوير الخدمات وتعزيز الانتماء للجمعية.

ثانياً: التوصيات التنفيذية:

- إطلاق حملة تحفيزية لزيادة نسبة المشاركة في القياسات المستقبلية.
 - تطوير برامج تدريبية ومهنية نوعية للأعضاء تواكب احتياجاتهم.
 - إنشاء قنوات تواصل فعالة مثل النشرات الإلكترونية والاجتماعات الافتراضية.
 - تنويع الفعاليات (علمية، مهنية، اجتماعية) لزيادة تفاعل الأعضاء.
 - إعادة القياس بشكل نصف سنوي لمتابعة التقدم وقياس أثر التحسينات.
- تسعى جمعية خير للمختبرات الطبية من خلال هذه التوصيات إلى تعزيز رضا أعضائها ورفع جودة الخدمات المقدمة بما يتماشى مع رؤيتها المؤسسية واستراتيجيتها للتميز.



شكراً لكم